



Ajuntament de
Les Borges del Camp



ALTAVEU CIUTADÀ DE LES BORGES DEL CAMP

Principals resultats Onada 1

Abril, 2014





Propòsit i metodologia	3
Percepcions sobre l'estat general del municipi	4
Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals	6
Valoració de la gestió municipal	10
Activitat social	13



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de les Borges del Camp.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Mostra: l'objectiu a mida que vagi consolidant-se l'altaveu, seria comptar d'entre 30 i 50 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es poden realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

A l'inici de la primera onada, es disposa de 21 inscrits. Per tant, la inscripció restarà oberta per tal d'anar incorporant nous panelistes a les següents onades.

Procediment de Captació: s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Quadrimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

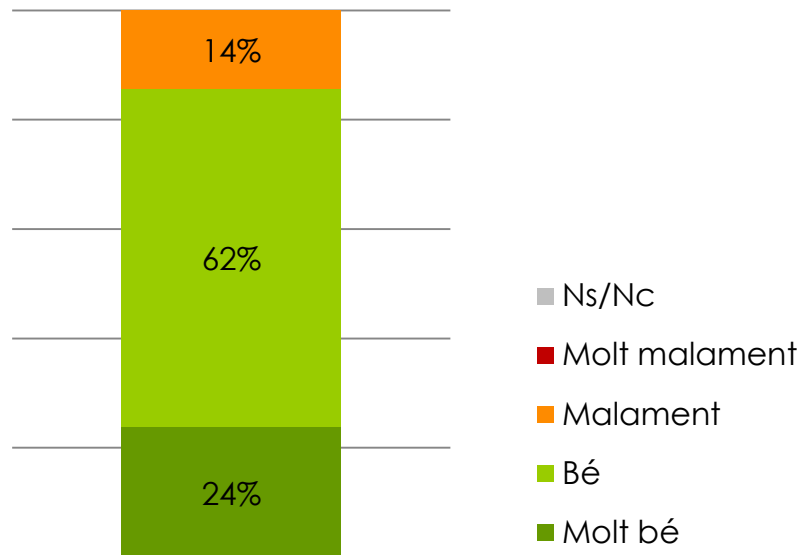
Dates treball de camp: entre 18 i el 28 de març de 2014.



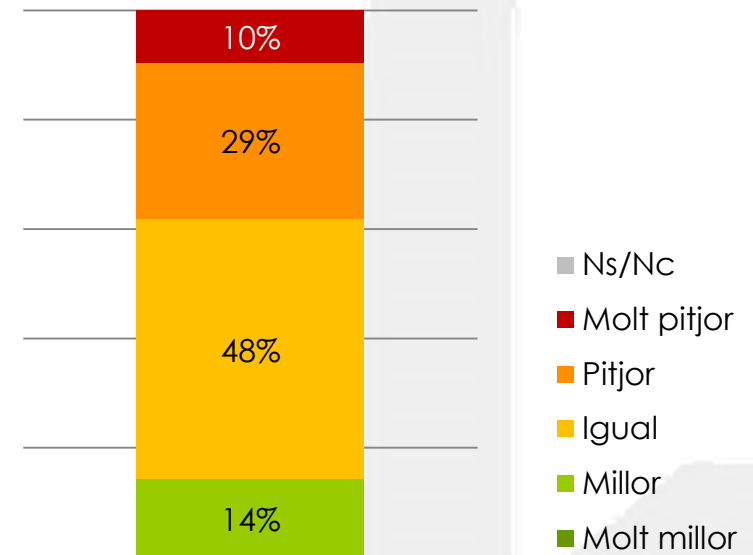
Percepcions generals en relació al municipi

Per començar, s'ha analitzat la percepció dels panelistes en relació a la qualitat de vida al municipi actual i comparativament als darrers anys.

► EN TERMES GENERALS, VOSTÈ COM CONSIDERA QUE ES VIU AL SEU MUNICIPI, MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?



► I EN RELACIÓ ALS DARRERS ANYS, CREU QUE ES VIU MOLT MILLOR, MILLOR, IGUAL, PITJOR O MOLT PITJOR?





Problemàtiques percebudes en el municipi

S'ha demanat als panelistes **“quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?”**. Els més esmentats són els següents:

- 1 • Manca d'oferta cultural
- 2 • Necessitat de reforma o construcció d'una nova escola
- 3 • Manca de transparència de l'Ajuntament
- 4 • Manca d'oferta laboral
- 5 • Manca de neteja d'alguns carrers
- 6 • Manca de transport públic (bus i tren)



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ►

Valoració de serveis municipals

La valoració dels **serveis municipals** i de la seva evolució és la que es mostra a continuació.

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions neutres (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Seguretat ciutadana	67%	24%	9%	0%	6,52
Enllumenat	43%	52%	5%	0%	6,14
Recollida de la brossa	29%	47%	19%	5%	5,55
Estat mobiliari urbà	38%	48%	14%	0%	5,19
Neteja i estat dels carrers	38%	38%	24%	0%	5,00
Obres realitzades per l'Ajuntament	29%	38%	28%	5%	4,85

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
Seguretat ciutadana	38%	48%	14%	0%	(3,38) = ↑
Recollida de la brossa	19%	62%	14%	5%	(3,10) =
Enllumenat	14%	62%	19%	5%	(2,95) =
Obres realitzades per l'Ajuntament	19%	48%	29%	5%	(2,80) =
Estat del mobiliari urbà	19%	48%	33%	0%	(2,76) = ↓
Neteja i estat dels carrers	24%	29%	48%	0%	(2,71) ↓

Evolució mitjana (1 a 5)

1=molt pitjor, 2= pitjor, 3= igual, 4= millor i 5= molt millor calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ▶

Valoració d'equipaments i activitats municipals

En relació als equipaments i activitats, s'han obtingut les següents valoracions

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions neutres (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Equipaments esportius	52%	38%	5%	5%	6,25
Equipaments socials i sanitaris	48%	29%	19%	5%	5,80
Activitats culturals i festes	33%	38%	24%	5%	5,05
Equipaments culturals	33%	33%	29%	5%	4,80
Equipaments educatius	19%	52%	24%	5%	4,60

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
Equipaments esportius	52%	29%	9%	5%	(3,58) ↑↑
Equipaments culturals	14%	57%	24%	5%	(2,80) =
Equipaments socials i sanitaris	19%	48%	29%	5%	(2,75) =
Equipaments educatius	14%	38%	43%	5%	(2,70) = ↓
Activitats culturals i festes	14%	43%	38%	5%	(2,65) = ↓

Evolució mitjana (1 a 5)

1=molt pitjor, 2= pitjor, 3= igual, 4= millor i 5= molt millor calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ►

Valoració d'aspectes referents a la prestació de serveis municipals

I les valoracions quant a la prestació de serveis són les que es mostren a continuació.

Tracte rebut a les oficines municipals
Rapidesa de resolució de tràmits i consultes
Suficiència d'informació de l'Ajuntament
Canals d'informació de l'Ajuntament
Foment que fa l'Ajuntament de la participació ciutadana

Valoracions positives (7-10)	Valoracions neutres (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
86%	9%	5%	0%	7,71
48%	33%	9%	10%	6,63
38%	24%	33%	5%	5,10
38%	24%	38%	0%	4,95
29%	19%	52%	0%	3,86

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

Rapidesa de resolució de tràmits i consultes
Tracte rebut a les oficines municipals
Canals d'informació de l'Ajuntament
Foment que fa l'Ajuntament de la participació ciutadana
Suficiència d'informació de l'Ajuntament

Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
19%	71%	5%	5%	(3,25) =
19%	76%	5%	0%	(3,24) =
29%	57%	14%	0%	(3,24) =
29%	48%	19%	5%	(3,20) =
19%	48%	19%	14%	(3,11) =

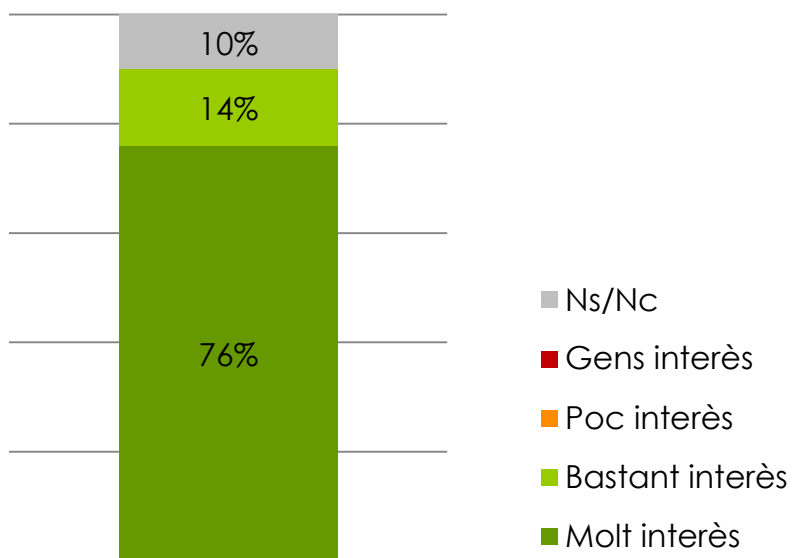
Evolució mitjana (1 a 5)

1=molt pitjor, 2= pitjor, 3= igual, 4= millor i 5= molt millor calculades sense tenir en compte els Ns/Nc

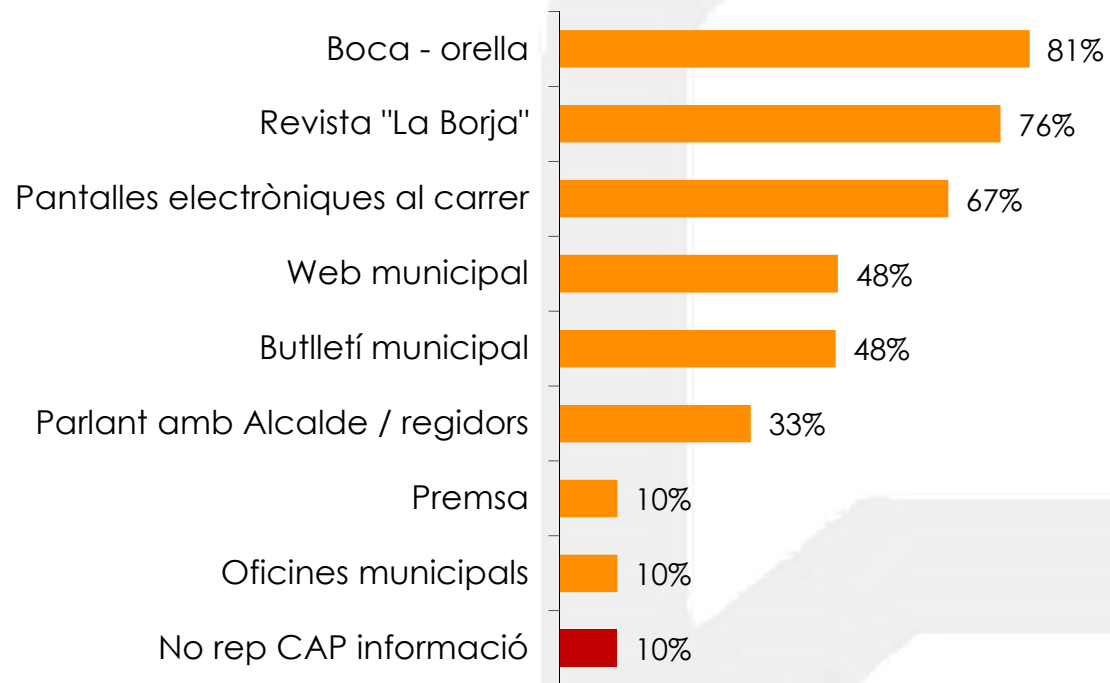


S'ha analitzat l'interès dels panelistes en estar informats sobre el que passa al seu municipi i els canals a través dels quals els arriba la informació.

► FINS QUIN PUNT LI INTERESSA ESTAR AL DIA DELS PROJECTES QUE FUTUR QUE ES REALITZEN AL SEU MUNICIPI?



► COM S'ASSABENTA VOSTÈ DEL QUE FA EL SEU AJUNTAMENT?



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



S'ha fet valorar als panelistes tant la tasca de l'equip de govern com de l'oposició: "I concretament, com valora la tasca realitzada en el darrer any per l'equip de govern en la mateixa escala anterior? I la realitzada per l'oposició?".

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Tasca equip de govern	14%	52%	33%	0%	4,71
Tasca oposició	5%	52%	19%	14%	4,06



Actuacions municipals que més han agradat

Per tal de concretar la percepció en relació a les actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament, s'han realitzat les següents preguntes obertes: **“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?”** i **“I les dues que menys li han agradat?”**. Les actuacions que més han agradat i més s'han esmentat són les següents.

- 1 • Arranjament de l'entorn de l'església
- 2 • Passos de vianants elevats a la carretera
- 3 • Posar en marxa l'Altaveu Ciutadà
- 4 • Arranjament de voreres



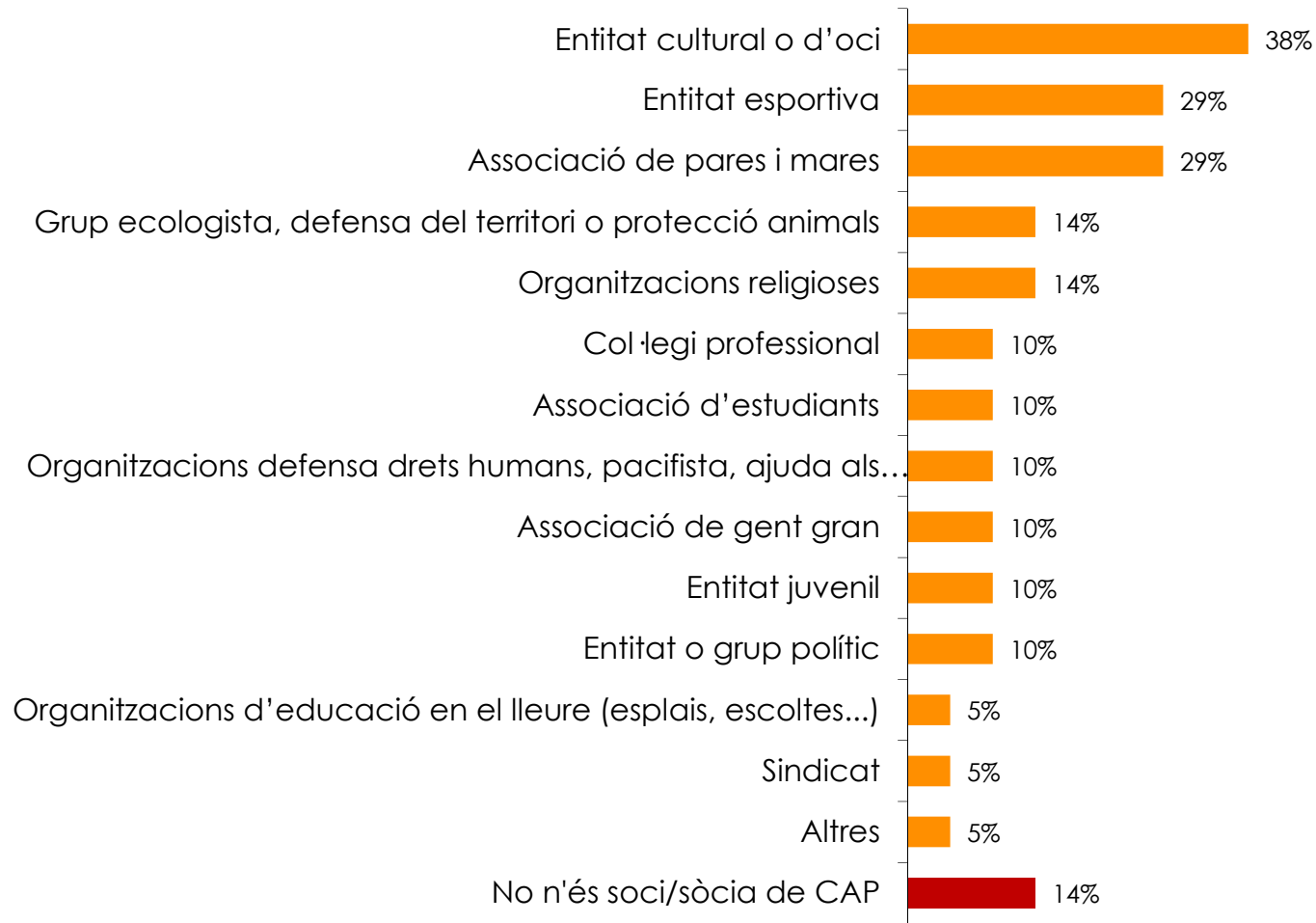
Per contra, les actuacions que menys han agradat i més han esmentat són les següents.

- 1 • **Compra de Cal Casals**
- 2 • **No arranjamet de l'escola**
- 3 • **Passos de vianants elevats a la carretera**



S'ha demanat als panelistes si pertanyen a alguna associació o entitat.

► VOSTÈ ÉS SOCI/A D'ALGUN DELS SEGÜENTS TIPUS D'ENTITATS O ASSOCIACIONS?

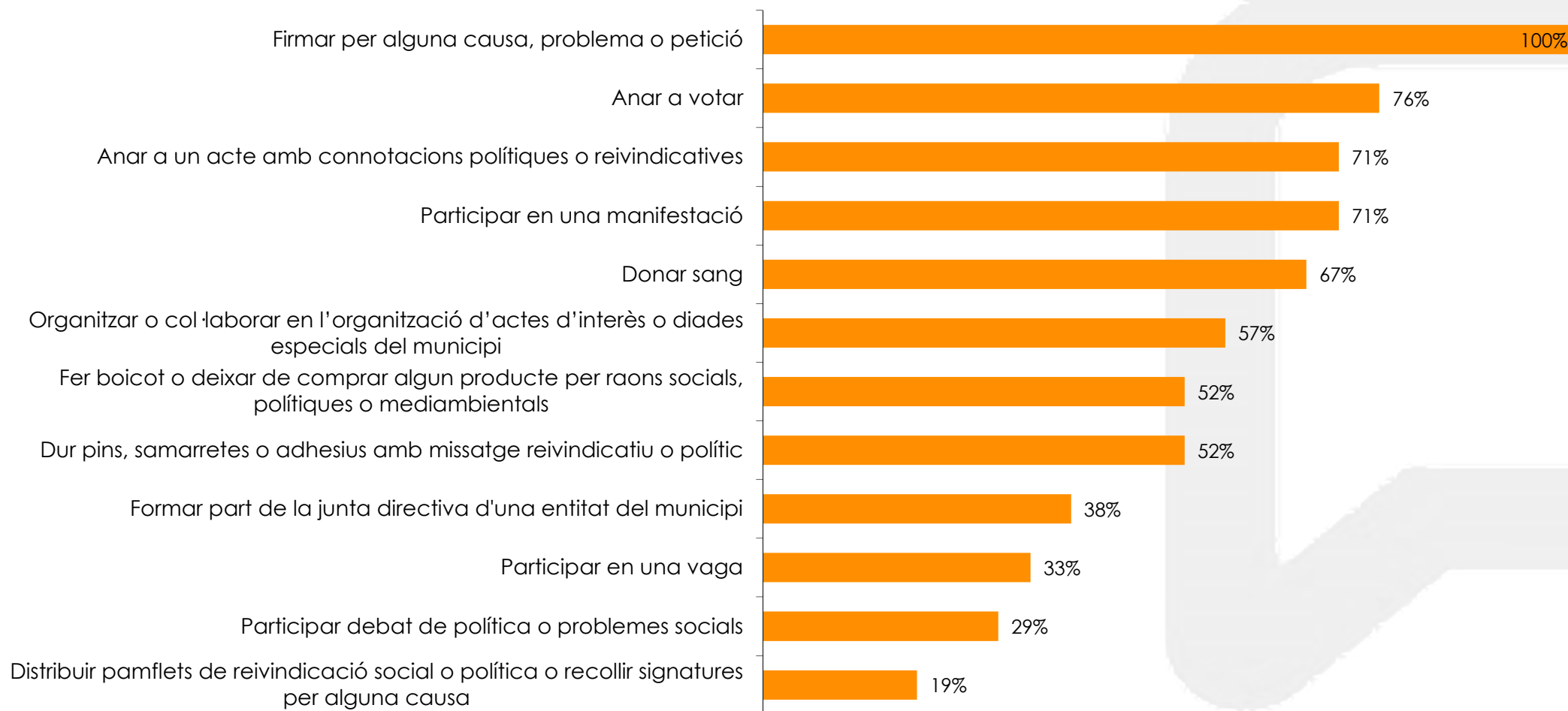


Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



En aquest apartat s'analitza el nivell d'implicació social dels panelistes.

▶ EN ELS DARRERS 24 MESOS, HA REALITZAT ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS?



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com



@GabinetCeres



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>